Auberges de Jeunesse Suisses®

2020

AUBERGES DE JEUNESSE SUISSES

Rapport annuel sur le développement durable

youthhostel.ch

SOMMAIRE

L'ANNÉE 2020 EN BREF 3

PORTRAIT 6

HÔTES 8

COLLABORATEURS 11

NOTRE RAPPORT À L'ENVIRONNEMENT 12

Index

Page 1 wellnessHostel3000 Laax
Page 4 Auberge de Jeunesse Château de Berthoud
Page 7 Auberge de Jeunesse Schaan-Vaduz
Page 10 Auberge de Jeunesse Gstaad Saanenland
Page 14 Auberge de Jeunesse Montreux

Lisibilité

En vue d'une meilleure lisibilité, seule la forme masculine est employée dans ce rapport de gestion sur le développement durable des Auberges de Jeunesse Suisses. Il va de soi que celle-ci inclut la forme féminine. Sauf indication particulière, les données et chiffres publiés se réfèrent aux 46 établissements exploités en régie propre par les Auberges de Jeunesse Suisses (hors établissements franchisés).

Mentions légales

Rédaction: Janine Bunte, René Dobler, André Eisele, Laura Münger
Layout: Rembrand AG, Saint-Gall
Impression: PROWEMA GmbH, Pfäffikon
Photos: Laura Gargiulo, Stadtmarketing Burgdorf, Marc Lins, Susanne Völlm, Thomas Andenmatten
Traduction: Apostroph Luzern AG, Lucerne
Papier: Refutura 100% papier recyclé, 190 g/m² (enveloppe), 150 g/m² (contenu), sans bois, certifié FSC
Tirage: 1 500 allemand, 200 français, 150 anglais
Éditeur: Auberges de Jeunesse Suisses, Schaffhauserstrasse 14, Case postale, 8042 Zurich,
tél. +41 44 360 14 31, e-mail geschaeftsleitung@youthhostel.ch, www.youthhostel.ch

L'ANNÉE 2020 EN BREF

Le rapport de gestion se présente cette année sous de nouveaux atours. Cette version imprimée succincte permet d'avoir rapidement une vue d'ensemble des principaux éléments concernant l'exercice 2020 et renvoie les personnes intéressées au rapport détaillé sous forme numérique. Il offre une rétrospective passionnante sur l'année écoulée.

La pandémie mondiale de 2020 a sollicité à l'extrême le secteur touristique suisse, qui lutte pour survivre économiquement. Les fortes restrictions de déplacement des voyageurs ainsi que la fermeture des restaurants et centres de wellness ont durement impacté les Auberges de Jeunesse Suisses également.

Grâce à l'engagement extraordinaire de tous nos collaborateurs et du comité bénévole, ainsi qu'à la bienveillance de nombreux partenaires, les Auberges de Jeunesse Suisses ont réussi à surmonter la crise sanitaire. Cette équipe hautement motivée et engagée est parallèlement le garant d'un avenir radieux. L'organisation est dirigée depuis le 1er juillet 2020 par une équipe jeune, qui coopère déjà efficacement et qui aborde résolument et avec un savoir-faire pointu les processus de développement et de changement nécessaires.

En 2020, le réseau des Auberges de Jeunesse Suisses comptait 46 établissements en régie propre et 6 établissements franchisés. Dans nos propres établissements, nous avons hébergé 212 186 hôtes de 147 pays. La part des hôtes suisses est passée à 86,7 %. Les nuitées ont diminué à 484 878, soit une baisse de 34,2 %. Le plus fort recul a été enregistré par les auberges de jeunesse des zones urbaines, alors que la demande dans les régions rurales et de montagne s'est maintenue. Depuis le premier confinement au printemps 2020, les camps scolaires n'ont eu lieu que de manière sporadique et les voyages de groupes n'ont été possibles que de manière restreinte.

Les auberges de jeunesse ont été ouvertes toute l'année aux saisons habituelles. Pendant le confinement, nous avons notamment hébergé des commerciaux et artisans pris au dépourvu, des personnes en situation particulière, des militaires

et des personnes ayant épaulé les établissements médicaux pendant la pandémie. Au fil de la réouverture progressive, de plus de plus d'hôtes ont retrouvé le chemin de nos établissements pour oublier quelque peu leur quotidien.

La pandémie n'a pas empêché, mais elle a compliqué, l'inauguration de deux auberges de jeunesse. L'Auberge de Jeunesse Château de Berthoud a hélas dû renoncer à la grande fête prévue pour son inauguration au printemps. Ce « château pour tous » abrite, outre l'auberge de jeunesse, un restaurant public, un espace événementiel et un musée. Cette offre a été très appréciée à l'été 2020 par les hôtes suisses. Mi-décembre 2020, la deuxième auberge bien-être au monde a été inauguré à Laax. Hélas, le restaurant, l'espace wellness et la piscine couverte n'ont pour l'heure pas encore pu accueillir d'hôtes. Nous avons tout de même pu déjà accueillir un grand nombre d'hôtes satisfaits et heureux. Les débuts sont très prometteurs.

L'Auberge de Jeunesse Le Bémont a fermé définitivement ses portes le 24 octobre 2020, après 56 ans d'activité. Les investissements nécessaires pour la sécurité et le maintien de la valeur étaient tout simplement trop élevés.

En raison de la crise sanitaire, la 53e conférence mondiale de Hostelling International s'est déroulée en ligne. Stephan Kurmann, ancien président des AJS, a été élu à cette occasion président, par 61 voix sur 100. Il officiait depuis septembre 2016 comme vice-président du réseau mondial des associations d'auberges de jeunesse.

« Meilleurs employeurs de Suisse 2021 » : l'Association des Auberges de Jeunesse Suisses en fait partie ! Nous avons appris la nouvelle le 25 novembre 2020. La Handelszeitung, Le Temps et l'institut d'étude de marché indépendant Statista ont établi ce classement au terme d'un sondage représentatif auprès de milliers d'employés. Les Auberges de Jeunesse Suisses ont atteint le deuxième rang dans le secteur Gastronomie, tourisme, hébergement, divertissement et loisirs. Nous sommes fiers et reconnaissants d'avoir obtenu cette distinction.

Nous adressons à tous nos collaborateurs et collaboratrices, aux membres du comité exerçant à titre honorifique, à la Fondation Suisse pour le Tourisme Social, à nos membres et donateurs ainsi qu'à nos partenaires, nos remerciements les plus cordiaux pour leur fantastique soutien !

Fin mars 2021

Frank Reutlinger
Président AJS

Janine Bunte
CEO AJS

La version numérique intégrale du rapport de gestion ainsi que le rapport financier 2020 sont disponibles sur : **report-youthhostel.ch**

PORTRAIT

AUBERGES DE JEUNESSE SUISSES

Nous sommes une organisation neutre du point de vue confessionnel et politique, et active en tant que telle dans toutes les parties du pays. Nous sommes parfaitement conscients que la population locale et l'environnement naturel des régions cibles constituent des éléments décisifs pour nous et nos hôtes. Nous souhaitons, dans la mesure du possible, prendre en compte les intérêts de la population locale, respecter son autonomie et sa culture et tout faire pour réduire autant que possible l'impact sur l'environnement. Nous nous engageons en faveur d'auberges de jeunesse et de programmes de loisirs écologiques et respectueux du paysage.

Qui sommes-nous

Les Auberges de Jeunesse Suisses sont une organisation politiquement et confessionnellement neutre.

L'Association des Auberges de Jeunesse Suisses répond de l'exploitation des auberges de jeunesse en Suisse et dans la Principauté de Liechtenstein. L'objectif est de veiller à maintenir un réseau étendu d'auberges de jeunesse dans des régions et destinations touristiquement attrayantes aux quatre coins de la Suisse et du Liechtenstein.

Les Auberges de Jeunesse Suisses comptent deux autres organisations partenaires indépendantes en plus de l'Association des Auberges de Jeunesse Suisses :

- La Fondation Suisse pour le Tourisme Social est propriétaire des auberges de jeunesse (immeubles) ou les loue pour en assurer l'exploitation par l'intermédiaire de l'Association des Auberges de Jeunesse Suisses.
- La Fondation pour les auberges de jeunesse en Suisse soutient financièrement la construction des auberges de jeunesse par des prêts à long terme.

Ce que nous voulons

Les Auberges de Jeunesse Suisses veulent

- promouvoir un tourisme familial et pour les jeunes axé sur la qualité, socialement responsable et respectueux de l'environnement;
- placer les rencontres humaines au centre de leurs préoccupations;
- vivre le principe du partenariat à tous les niveaux;
- renforcer leur position et leur image de principale organisation de tourisme pour jeunes et familles;
- réaliser des résultats économiques raisonnables afin d'assurer la pérennité de leur organisation.

HÔTES

ILS VIENNENT DE LOIN ET D'À CÔTÉ

Segments de clientèle

	2018	en %	2019	en %	2020	en %
Hôtes individuels	332 532	46.0	335 970	45.6	218 923	45.2
Familles	156 674	21.7	156 524	21.3	147 000	30.3
Écoles	125 933	17.4	124 460	16.9	53 281	11.0
Groupes	107 891	14.9	119 557	16.2	65 674	13.5
TOTAL	**723 030**	**100.0**	**736 511**	**100.0**	**484 878**	**100.0**

Les hôtes étrangers, les groupes et les écoles ont particulièrement souffert des restrictions de déplacement et d'autres mesures visant à endiguer la pandémie. Le confinement et l'appel à rester chez soi de mars à mai ont touché tous les segments et marchés d'origine.

Pays Top 7 (nuitées)

2018	en %
Suisse	68.8
Allemagne	8.8
Corée du Sud	3.5
Grande-Bretagne	2.2
USA	2.1
France	1.8
Italie	1.2
Top 7	**88.4**

2019	en %
Suisse	70.2
Allemagne	8.0
Corée du Sud	3.5
France	1.9
USA	1.9
Grande-Bretagne	1.9
Chine	1.4
Top 7	**88.9**

2020	en %
Suisse	86.1
Allemagne	6.1
France	1.3
Grande-Bretagne	0.9
Corée du Sud	0.8
Italie	0.6
Pays-Bas	0.4
Top 7	**96.2**

En raison des restrictions de déplacement, les marchés d'origine des nuitées ont fortement changé. En janvier et février 2020, les voyageurs en provenance de Chine n'ont pas pu se déplacer. À partir de mars 2020, tous les autres pays du monde ont été confrontés aux mêmes conditions.

Durée moyenne de séjour des hôtes

	2018	2019	2020
Europe	2.00	2.05	2.46
Suisse	2.02	2.06	2.27
Asie	1.83	1.88	2.20
Afrique	2.53	1.82	2.19
Amérique du Sud	1.93	1.97	2.09
Océanie	1.85	1.93	2.07
Amérique du Nord	1.85	1.90	1.94
TOTAL	**1.99**	**2.04**	**2.29**

La durée moyenne de séjour des hôtes a considérablement augmenté à 2.29 nuits (année précédente 2.04). La durée de séjour a augmenté pour tous les marchés d'origine. Les voyages ont été moins nombreux, mais d'une durée plus longue.

Membres

	2018	en %	2019	en %	2020	en %
Junior	24 991	30.5	21 634	29.8	18 546	28.3
Adulte	31 766	38.8	27 096	37.3	25 158	38.4
Senior	6 291	7.7	6 719	9.3	6 876	10.5
Familles	14 186	17.3	12 491	17.2	11 808	18.0
Groupes	4 698	5.7	4 652	6.4	3 132	4.8
TOTAL	**81 932**	**100.0**	**72 592**	**100.0**	**65 520**	**100.0**

Le nombre de membres est passé à 65 520, soit une baisse de 9.7 %.

COLLABORATEURS

ILS SONT LA CLÉ DE NOTRE SUCCÈS

Nombre de collaborateurs / postes à plein temps

Nombre de collaborateurs	2018	2019	2020
Auberges	529	558	475
Administration	48	49	47
TOTAL	**577**	**607**	**522**

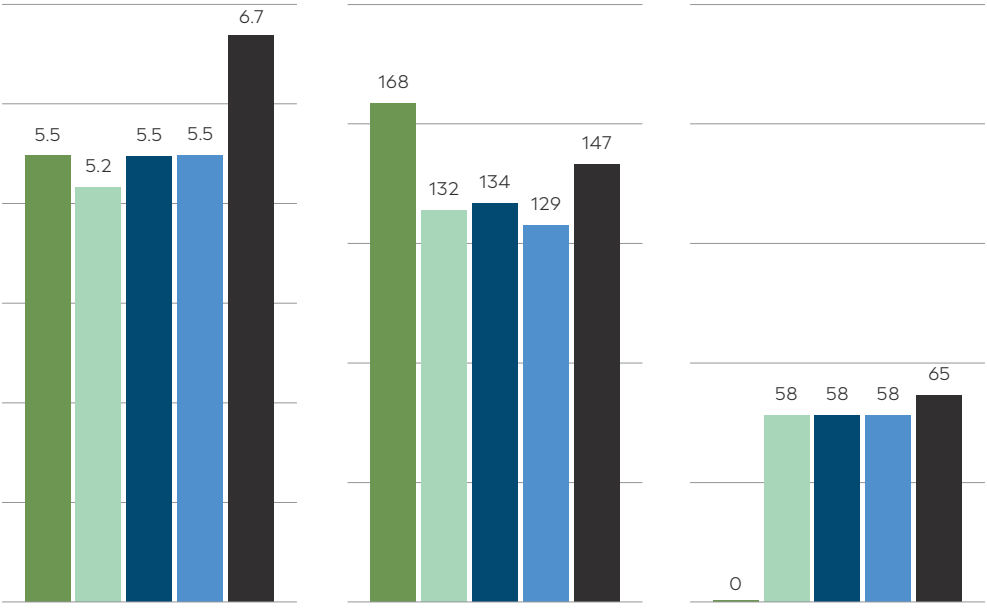
Nombre de postes à plein temps	2018	2019	2020
Auberges	274	275	244
Administration	37	36	38
TOTAL	**311**	**311**	**282**

La pandémie de coronavirus déclarée en mars 2020 a eu pour conséquence que certains postes saisonniers pour la saison d'été n'ont pas été pourvus. Les effectifs d'employés ont été maintenus autant que possible. Tous les établissements ont été déclarés pour toucher des indemnités pour réduction de l'horaire de travail. Ces indemnités n'ont été touchées que par les établissements qui en avaient besoin en raison du sous-emploi.

NOTRE RAPPORT À L'ENVIRONNEMENT

LE DÉVELOPPEMENT DURABLE PAR LA PRISE DE CONSCIENCE

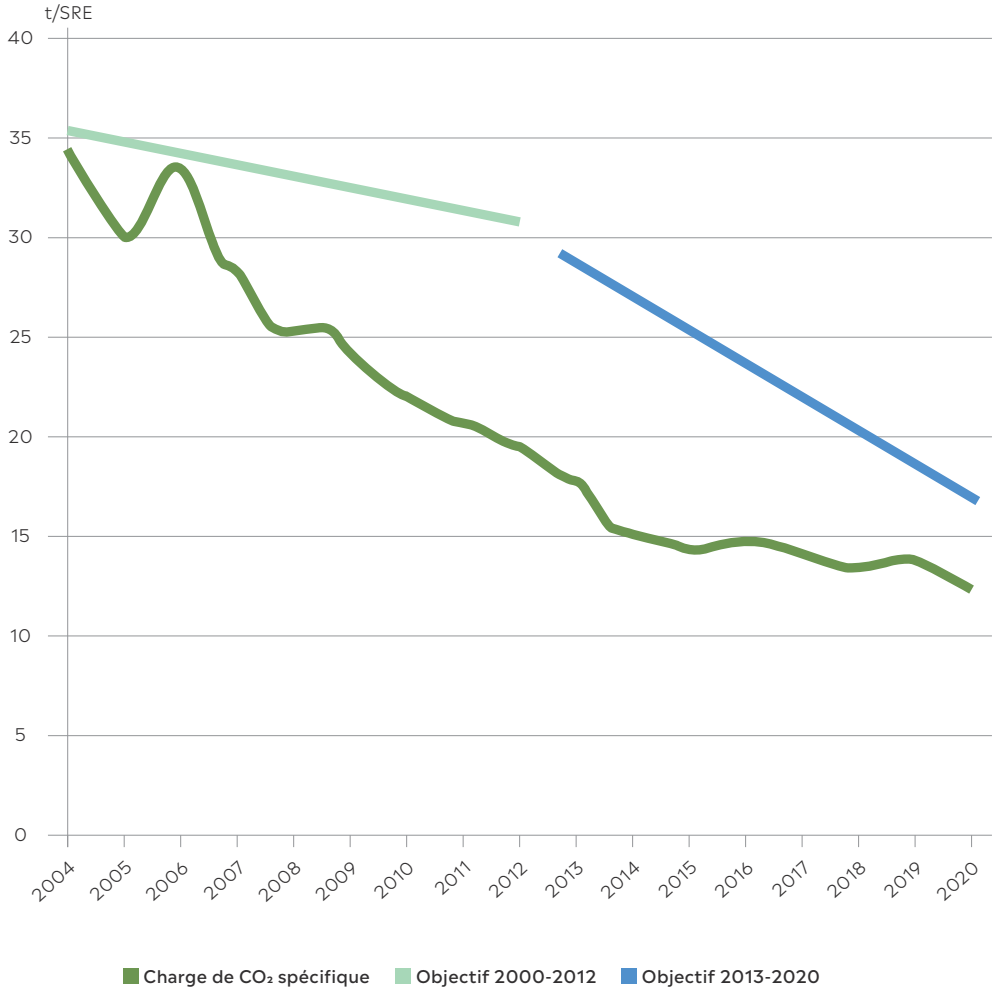
Les possibilités d'éviter et de réduire les émissions de CO_2 et la consommation énergétique pour la chaleur, l'électricité et l'eau sont systématiquement exploitées depuis le milieu des années 1990. Durant l'année sous revue, des variations anormalement élevées des valeurs-clés ont été enregistrées en raison de la pandémie et de la forte baisse d'hôtes qui en a résulté. Alors que les indicateurs au mètre carré ont enregistré une baisse historique (chaleur), les indicateurs liés aux nuitées (électricité, eau) ont augmenté.



Consommation de courant par nuitée (kWh)

Consommation d'eau par nuitée (litres)

Quote-part des nuitées compensées, en %



La convention d'objectifs avec l'Agence de l'énergie pour l'économie (AEnEC) a pu être menée à bien pour la deuxième période (2013 à 2020) également. En 2020, les émissions spécifiques de CO_2 pour le chauffage ont pu être réduites de 63.3 % par rapport à l'an 2000.

Contact

Website
www.youthhostel.ch

Booking Center
Tél. +41 44 360 14 14, contact@youthhostel.ch

Adresse
Auberges de Jeunesse Suisses, Schaffhauserstrasse 14,
Case postale, 8042 Zurich

Newsletter
www.youthhostel.ch/fr/newsletter

Réservations internationales
www.hihostels.com

Réservation en ligne
booking.youthhostel.ch

Download App
Swiss Youth Hostels

Affiliation
www.youthhostel.ch/fr/deviens-membre

Social Media

facebook.youthhostel.ch
twitter.youthhostel.ch
instagram.youthhostel.ch
youtube.youthhostel.ch

Informations concernant le compte donateurs

En tant qu'organisation à but non lucratif, nous sommes redevables envers nos donateurs de nous permettre de donner un avenir à un tourisme durable et socialement responsable. Merci beaucoup !

Banque : Banque Cantonale de Zurich, 8010 Zurich
IBAN : CH24 0070 0111 5000 4804 6

En faveur de : Auberges de Jeunesse Suisses, Schaffhauserstrasse 14, 8006 Zurich

RAPPORT DE GESTION 2020

LA VERSION NUMÉRIQUE INTÉGRALE ET LE RAPPORT FINANCIER SONT DISPONIBLES SUR

report-youthhostel.ch

© Mai 2021