



Schweizer
Jugendherbergen®



«49 Mal anders, 49 Mal besonders». Das Netzwerk des Vereins Schweizer Jugendherbergen besteht aus 42 eigenen und 7 Franchisebetrieben, die vom romantischen Schloss über den städtischen Design-Betrieb bis zum Wellnesshostel reichen. Die Nonprofit-Organisation mit über 70'000 Mitgliedern erzielt jährlich rund 750'000 Logiernächte. Im Fokus steht der qualitätsbewusste, nachhaltige und preisgünstige Jugend- und Familientourismus.

Für unsere **Jugendherberge in Zürich** suchen wir **per 1. Juni 2022** oder nach Vereinbarung eine*n

HOSTEL MANAGER STELLVERTRETER*IN, 100%

Deine Aufgaben

- Führen der Rezeption (Check-in/Check-out)
- Administration (Offert- & Rechnungsstellung, Terminüberwachung, Online-Plattformen bearbeiten, Mithilfe beim Inventar und Monatsabschlüsse)
- Du bist die Ansprechperson für den gesamten Seminar- und Eventbereich
- Beantwortung, Bearbeitung von E-Mails und telefonischen Anfragen (Reservationen)
- Bereitschaft, um bei Abwesenheit der Betriebsleitung die Verantwortung über die Jugendherberge zu übernehmen
- Du hilfst mit, ein Team von 25 Mitarbeitenden leistungsorientiert und umsichtig zu führen und die Vision der Betriebsleitung vollumfänglich zu unterstützen
- Mitverantwortlich für einen reibungslosen Ablauf in und um die Jugendherberge
- Schulung und Förderung der Mitarbeiter*innen
- Rechte Hand der Betriebsleitung

Dein Profil

- Gästebetreuung ist für dich das Wichtigste
- Du hast ein Flair für Food & Beverage sowie Erfahrung in der Gastronomie
- Sprachgewandt im Umgang mit Gästen aus aller Welt
- Flexibel einsetzbar (Wochenend- und Abenddienst)
- Offen für die Mithilfe im ganzen Betrieb
- Exakte Arbeitsweise
- Erfahrung in der Mitarbeiterführung mit einem teamorientierten Führungsstil
- Du bewahrst einen kühlen Kopf in hektischen Situationen
- Sprachgewandt (D, E, F)

Was wir dir bieten

Wir bieten dir eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einer ambitionierten Nonprofit-Organisation. Erlebe mit uns einen spannenden und vielseitigen Jugendherbergsalltag. Interessante Benefits (wie Übernachtungsvoucher bei den Schweizer Jugendherbergen) und weitere Vorteile bei unseren Partnern.

Haben wir dein Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf deine komplette Bewerbung inklusive Motivationsschreiben, Lebenslauf, Arbeits- und Schulzeugnissen, sowie einem Farbfoto per E-Mail an **blzuerich@youthhostel.ch**

Für Fragen oder zusätzliche Informationen **Nathnael Ashenafi | Hostel Manager | 043 399 78 00**

Mehr Infos über die Jugendherberge Zürich findest du unter: **www.youthhostel.ch/zuerich**

