



«49 Mal anders, 49 Mal besonders». Das Netzwerk des Vereins Schweizer Jugendherbergen besteht aus 42 eigenen und 7 Franchisebetrieben, die vom romantischen Schloss über den städtischen Design-Betrieb bis zum Wellnesshostel reichen. Die Nonprofit-Organisation mit über 70'000 Mitgliedern erzielt jährlich rund 750'000 Logiernächte. Im Fokus steht der qualitätsbewusste, nachhaltige und preisgünstige Jugend- und Familientourismus.

Für unsere **Jugendherberge in St. Moritz** suchen wir **per sofort** oder nach Vereinbarung eine*n

HOSTEL MANAGER STELLVERTRETER*IN, 100%

Deine Aufgaben

- Führen der Rezeption (Check-in/Check-out)
- Administration (Offert- & Rechnungsstellung, Terminüberwachung, Online-Plattformen bearbeiten, Mithilfe beim Inventar und Monatsabschlüsse)
- Beantwortung, Bearbeitung von E-Mails und telefonischen Anfragen (Reservationen)
- Bereitschaft, um bei Abwesenheit der Betriebsleitung die Verantwortung über die Jugendherberge zu übernehmen
- Du hilfst mit, ein Team von 20 Mitarbeitenden leistungsorientiert und umsichtig zu führen und die Vision der Betriebsleitung vollumfänglich zu unterstützen
- Wahrnehmen von administrativen Aufgaben im Marketing und Pricing vor Ort
- Mitverantwortlich für einen reibungslosen Ablauf in und um die Jugendherberge
- Schulung und Förderung der Mitarbeiter*innen

Dein Profil

Für dich steht der Gast an erster Stelle und es macht dir Freude unsere kleinen und grossen Gäste, zusammen mit deinem Team, tagtäglich zum Strahlen zu bringen. Du hast gerne das Zepter in der Hand, wenn es um die effiziente Organisation und Durchführung aller administrativen Arbeiten geht und du magst es, ein kleines Team zu motivieren und fördern.

Flexible Arbeits- und Freizeiten gehören für dich zum Lifestyle und wenn der Ansturm mal etwas grösser ist, darfst du auch gerne mal ein Einsatz am Zapfhahn sein. Einen kühlen Kopf bewahrst du nicht nur auf den wunderbaren Engadiner Skipisten, sondern auch im Umgang mit Gästen und Mitarbeiter*innen.

Du magst es, wenn exakt gearbeitet wird und kannst deiner Umgebung auch in einer anderen Sprache Antwort geben. Auch für Quereinsteiger*innen mit entsprechender Berufserfahrung und «hands on» Mentalität stehen unsere Türen offen.

Was wir dir bieten

Wir bieten dir eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einer ambitionierten Nonprofit-Organisation. Erlebe mit uns einen spannenden und vielseitigen Jugendherbergsalltag. Interessante Benefits (wie Übernachtungsvoucher bei den Schweizer Jugendherbergen) und weitere Vorteile bei unseren Partnern.

Haben wir dein Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf deine komplette Bewerbung inklusive Motivationsschreiben, Lebenslauf, Arbeits- und Schulzeugnissen, sowie einem Farbfoto per E-Mail an **blstmoritz@youthhostel.ch**

Für Fragen oder zusätzliche Informationen **Roland Fischer | Hostel Manager | Tel. 081 836 61 11**

Mehr Infos über die Jugendherberge St. Moritz findest du unter: **www.youthhostel.ch/st.moritz**

