



Das Netzwerk des Vereins Schweizer Jugendherbergen besteht aus 42 eigenen und 7 Franchisebetrieben, die vom romantischen Schloss über den städtischen Design-Betrieb bis zum Wellnesshostel reichen. Die Non-Profit-Organisation mit nahezu 70'000 Mitgliedern erzielt jährlich rund 750'000 Logiernächte. Im Fokus steht der qualitätsbewusste, nachhaltige und preisgünstige Jugend- und Familientourismus. Die Schweizer Jugendherbergen setzen sich seit fast 100 Jahren aktiv dafür ein, allen Menschen Begegnungen, Aktivitäten und Erlebnisse ausserhalb des gewohnten Umfeldes zu ermöglichen.

Für unsere **Jugendherberge in Stein am Rhein** suchen wir für die kommende **Sommersaison ab 1. März** eine\*n

## **BETRIEBSASSISTENT\*IN 80-100%** **IN SAISONSTELLE BIS OKTOBER 2024**

### **Deine Aufgaben**

- Mitverantwortung für die operative Führung des Hostels
- Führen der Rezeption (Check-in/Check-out)
- Bearbeitung von Reservations- und Offertanfragen per E-Mail und telefonisch
- Offert- und Rechnungsstellung, Betreuung der Online-Plattformen, Monatsabschlüsse
- Unterstützung in allen anderen Bereichen wie Personalplanung, Frühstück und Hauswirtschaft
- Vertretung des Hostel Managers während dessen Abwesenheit

### **Dein Profil**

Du hast idealerweise eine Ausbildung in der Hotellerie oder die KV-Lehre abgeschlossen und bereits Erfahrungen in einem Beherbergungsbetrieb gesammelt. Mit administrativen Arbeiten kennst du dich aus und verfügst über gute EDV-Kenntnisse. Du bist eine offene Person, bist kontaktfreudig und schätzt den Gästekontakt. Du übernimmst gerne Verantwortung, packst aber gleichzeitig überall mit an, wo deine Hilfe benötigt wird.

Unregelmässige Arbeitszeiten und Einsätze am Wochenende sind für dich kein Hindernis, sondern ermöglichen dir, deine Freizeit flexibel zu gestalten. Wenn du nebst gutem Deutsch auch noch eine weitere Sprache sprichst, bist du bei uns genau richtig. Auch Studierende, Wieder- und Quereinsteiger\*innen sind herzlich willkommen.

### **Was wir dir bieten**

Wir bieten dir eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einer professionellen und modernen Nonprofit-Organisation. Neben Übernachtungsgutscheinen für unsere eigenen Jugendherbergen profitierst du von vielen Vorteilen und attraktiven Zusatzleistungen. Mehr über unsere Benefits: [www.youthhostel.ch/jobs](http://www.youthhostel.ch/jobs)

### **Haben wir dein Interesse geweckt?**

Wir sind gespannt, mehr über dich und deine Qualitäten zu erfahren und freuen uns auf deine kompletten Bewerbungsunterlagen per E-Mail an: [blstein@youthhostel.ch](mailto:blstein@youthhostel.ch)

Für Fragen oder zusätzliche Informationen: **Patrick Rähmi | Hostel Manager | Tel. 078 923 71 63**

Mehr Infos über die Jugendherberge Stein am Rhein findest du unter: [www.youthhostel.ch/stein-am-rhein](http://www.youthhostel.ch/stein-am-rhein)

