



Das Netzwerk des Vereins Schweizer Jugendherbergen besteht aus 42 eigenen und 6 Franchisebetrieben, die vom romantischen Schloss über den städtischen Design-Betrieb bis zum Wellnesshostel reichen. Die Nonprofit-Organisation mit nahezu 70'000 Mitgliedern erzielt jährlich rund 750'000 Logiernächte. Im Fokus steht der qualitätsbewusste, nachhaltige und preisgünstige Jugend- und Familientourismus.

Für unsere **Jugendherberge in Schaffhausen** suchen wir **per sofort** für die Sommersaison bis 31.10.2023 eine\*n

## REZEPTIONIST\*IN, 50-100%

### Deine Aufgaben

- Führen der Rezeption (Check-in/Check-out)
- Beantwortung und Bearbeitung von E-Mails und telefonischen Anfragen (Reservationen)
- Beratung der Gäste vor Ort zu Programmangeboten, Umgebung und Aktivitäten
- Kontrollrundgänge
- Verkauf von Softgetränken, Bier und Wein
- Mithilfe auch in anderen Bereichen wie z.B. Küche und Lingerie

### Dein Profil

Du hast idealerweise eine Ausbildung im kaufmännischen Bereich oder in einer Hotelfachschule absolviert und bereits erste Erfahrungen an einer Rezeption / Empfangsbereich gesammelt. Du verfügst über gute EDV-Kenntnisse und hast ein Flair für Organisatorisches. Nebst sehr guten Deutschkenntnissen kannst du dich auch in Englisch und evtl. noch in einer weiteren Sprache unterhalten. Zudem bist du pünktlich, zuverlässig und behältst auch in hektischen Situationen einen kühlen Kopf.

Für dich steht der Gast an erster Stelle und es macht dir Freude unsere kleinen und grossen Gäste, zusammen mit dem Team, tagtäglich zum Strahlen zu bringen. Du bist ein\*e aufgestellt\*e, freundlich\*e Teamplayer\*in, bist flexibel einsetzbar und schätzt die Vorzüge vom Arbeiten im Teildienst. Wieder- und Quereinsteigende mit entsprechender Berufserfahrung oder Studenten sind ebenfalls willkommen.

### Was wir dir bieten

Wir bieten dir eine interessante Tätigkeit mit internationalem Flair und einen abwechslungsreichen Alltag in einer Jugendherberge. Nebst Übernachtungsgutscheinen für unsere eigenen Betriebe erfährst du hier mehr über unsere Benefits: [www.youthhostel.ch/jobs](http://www.youthhostel.ch/jobs).

### Haben wir dein Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf deine komplette Bewerbung per E-Mail an: [bschaffhausen@youthhostel.ch](mailto:bschaffhausen@youthhostel.ch).

Für Fragen oder zusätzliche Informationen: **Sirko Meinhardt | Hostel Manager | Tel. 052 625 88 00**

Mehr Infos über die Jugendherberge **Schaffhausen** findest du unter: [www.youthhostel.ch/schaffhausen](http://www.youthhostel.ch/schaffhausen)

