



Das Netzwerk des Vereins Schweizer Jugendherbergen besteht aus 42 eigenen und 6 Franchisebetrieben, die vom romantischen Schloss über den städtischen Design-Betrieb bis zum Wellnesshostel reichen. Die Nonprofit-Organisation mit nahezu 70'000 Mitgliedern erzielt jährlich rund 750'000 Logiernächte. Im Fokus steht der qualitätsbewusste, nachhaltige und preisgünstige Jugend- und Familientourismus.

Für unsere **Jugendherberge in Luzern** suchen wir **per sofort** oder nach Vereinbarung eine\*n

## LEITUNG REZEPTION/STV. HOSTEL MANAGER 100% (M,W,D)

### Deine Aufgaben

- Führen der Rezeption (Check-in/Check-out), Beantwortung von telefonischen Reservationsanfragen
- Administration (Offert- & Rechnungsstellung, Terminüberwachung, Online-Plattformen bearbeiten, Mithilfe beim Inventar und Monatsabschlüssen)
- Mitverantwortlich für einen reibungslosen Ablauf in und um die Jugendherberge
- Schulung und Förderung der Mitarbeiter\*innen
- Übernahme der Gesamtverantwortung bei Abwesenheit des Hostel Managers

### Dein Profil

Du hast eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie oder eine kaufmännische Ausbildung und bringst Berufserfahrung im Empfangsbereich/Rezeption mit. Du bist ein Organisationstalent, hast gerne das Zepter in der Hand und kannst ein kleines Team motivieren und fördern. Du hast eine rasche Auffassungsgabe, lernst gerne Neues und behältst auch in hektischen Situationen einen kühlen Kopf.

Für dich steht der Gast an erster Stelle und es macht dir Freude unsere kleinen und grossen Gäste, zusammen mit dem Team, tagtäglich zum Strahlen zu bringen. Flexible Arbeits- und Freizeiten gehören für dich zum Lifestyle und machen den Arbeitsalltag in einer Jugendherberge aus. Wenn du nebst gutem Deutsch auch noch Englisch oder eine andere Fremdsprache sprichst, bist du bei uns genau richtig.

### Was wir dir bieten

Wir bieten dir eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit internationalem Flair. Neben Übernachtungsgutscheinen erhältst du auch andere attraktive Zusatzleistungen. Mehr über unsere Benefits: [www.youthhostel.ch/jobs/benefits](http://www.youthhostel.ch/jobs/benefits).

### Haben wir dein Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf deine komplette Bewerbung per E-Mail an: [billuzern@youthhostel.ch](mailto:billuzern@youthhostel.ch).

Für Fragen oder zusätzliche Informationen: **Bekim Sadiku | Hostel Manager** | Tel. 041 420 88 00

Mehr Infos über die Jugendherberge Luzern findest du unter: [www.youthhostel.ch/luzern](http://www.youthhostel.ch/luzern)

