



«49 Mal anders, 49 Mal besonders». Das Netzwerk des Vereins Schweizer Jugendherbergen besteht aus 42 eigenen und 7 Franchisebetrieben, die vom romantischen Schloss über den städtischen Design-Betrieb bis zum Wellnesshostel reichen. Die Nonprofit-Organisation mit über 70'000 Mitgliedern erzielt jährlich rund 750'000 Logiernächte. Im Fokus steht der qualitätsbewusste, nachhaltige und preisgünstige Jugend- und Familientourismus.

Für unsere **Jugendherberge in Locarno** suchen wir per **1. März 2023** oder nach Vereinbarung eine\*n

## LEITUNG REZEPTION/STV. HOSTEL MANAGER 100%

### Deine Aufgaben

- Führen der Rezeption (Check-in/Check-out)
- Administration (Offert- & Rechnungsstellung, Terminüberwachung, Online-Plattformen bearbeiten, Mithilfe beim Inventar und Monatsabschlüssen)
- Beantwortung, Bearbeitung von E-Mails und telefonischen Anfragen (Reservationen)
- Mitverantwortlich für einen reibungslosen Ablauf in und um die Jugendherberge
- Schulung und Förderung der Mitarbeiter\*innen
- Übernahme der Gesamtverantwortung bei Abwesenheit der Betriebsleitung

### Dein Profil

Für dich steht der Gast an erster Stelle und es macht dir Freude unsere kleinen und grossen Gäste, zusammen mit deinem Team, tagtäglich zum Strahlen zu bringen. Du hast gerne das Zepter in der Hand, wenn es um die effiziente Organisation und Durchführung aller administrativen Arbeiten geht und du magst es, ein kleines Team zu motivieren und fördern.

Flexible Arbeits- und Freizeiten gehören für dich zum. Einen kühlen Kopf bewahrst du nicht nur im nahegelegenen Lago Maggiore, sondern auch im Umgang mit Gästen und Mitarbeiter\*innen. Du magst es, wenn exakt gearbeitet wird und kannst deiner Umgebung auch in einer anderen Sprache Antwort geben. Auch für Quereinsteiger\*innen mit entsprechender Berufserfahrung und «hands on» Mentalität stehen unsere Türen offen.

### Was wir dir bieten

Wir bieten dir eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einer ambitionierten Nonprofit-Organisation. Erlebe mit uns einen spannenden und vielseitigen Jugendherbergsalltag. Hier geht es zu unseren Benefits: [www.youthhostel.ch/jobs/benefits](http://www.youthhostel.ch/jobs/benefits).

### Haben wir dein Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf deine komplette Bewerbung per E-Mail an [bllocarno@youthhostel.ch](mailto:bllocarno@youthhostel.ch).

Für Fragen oder zusätzliche Informationen **Simone Fagetti | Hostel Manager | Tel. 091 756 15 00**  
Mehr Infos über die Jugendherberge Locarno findest du unter: [www.youthhostel.ch/locarno](http://www.youthhostel.ch/locarno)

