



Schweizer
Jugendherbergen®



«48 auberges différentes, 48 sites étonnants». Le réseau de l'Association des Auberges de Jeunesse Suisses comprend 43 établissements propres et 5 auberges franchisées, proposant tous les types d'hébergement depuis un château romantique jusqu'à un hôtel de bien-être en passant par le design d'un établissement urbain. Notre organisation à but non lucratif compte plus de 70'000 adhérents et réalise environ 750'000 nuitées par an. L'accent est mis sur un tourisme de qualité, durable et abordable pour les jeunes et les familles.

Pour notre **auberge de Lausanne**, nous recherchons à partir du **1er mai 2022**, un poste de

DIRECTEUR*TRICE SUPPLÉANT*E, 100%

Ta mission

- Gestion de la réception (check-in / check-out)
- Administration (soumission des offres et facturation, traitement des plateformes en ligne, clôture des comptes mensuels)
- Traitement de la correspondance (e-mails et appels téléphoniques - réservations)
- Co-responsabilité pour le parfait déroulement des opérations de l'auberge de jeunesse
- Formation et promotion des collaborateurs
- Bras droit de la direction de l'entreprise

Ton profil

- L'accompagnement des la clientèle est primordial pour toi
- Facilité d'élocution avec la clientèle provenant du monde entier
- Flexibilité dans les horaires (travail le week-end et le soir)
- Ouverture à la collaboration dans l'entreprise
- Exactitude dans le travail
- Aptitude à endosser des responsabilités
- Maîtrise des langues (DE, EN, FR)

Ce que nous te proposons

Nous t'offrons un travail responsable et polyvalent dans une organisation à but non lucratif très dynamique. Tu vivras avec nous un quotidien d'auberge de jeunesse passionnant et varié.

Avons-nous suscité ton intérêt ?

Alors n'hésite pas à nous envoyer ton dossier de candidature complet avec photo par e-mail ou à l'adresse suivante : **bllausanne@youthhostel.ch**

Pour toutes questions ou information complémentaire **Philippe Bouffey | Hostel Manager | 021 626 02 22**

Tu trouveras plus d'informations sur l'Auberge de Jeunesse de Lausanne sur : **www.youthhostel.ch/lausanne**

