



Le réseau de l'Association des Auberges de Jeunesse Suisses se compose de 42 établissements propres et de 6 entreprises franchisées, proposant tous les types d'hébergement depuis un château romantique jusqu'à un hôtel bien-être en passant par le design d'un établissement urbain. Notre organisation à but non lucratif compte plus de 70'000 adhérents et réalise environ 750'000 nuitées par an. L'accent est mis sur un tourisme de qualité, durable et abordable pour les jeunes et les familles.

Pour notre **auberge de jeunesse de Lausanne**, nous recherchons **de suite jusqu'à fin septembre 2023** un·e

RÉCEPTIONNISTE, 80 - 100 %

Ta mission

- Le traitement des réservations de toutes sortes
- L'encadrement de la clientèle
- La préparation et le suivi des salles de séminaires
- La réalisation de tâches administratives diverses
- Les tournées de contrôle
- L'aide dans les autres secteurs

Ton profil

Tu as validé une formation commerciale ou hôtelière avec succès et disposes d'une expérience dans le secteur de l'accueil / de la réception. Tu as une personnalité ouverte, fonctionnes bien en équipes et disposes d'un talent organisationnel. Tu as de bonnes connaissances en informatique, tu as une compréhension rapide et une grande motivation d'apprendre. Tu parles couramment le français, tu parles également l'anglais et, idéalement, une autre langue étrangère.

Pour toi, le client passe avant tout et tu as plaisir, avec ton équipe, à voir s'afficher un beau sourire sur le visage de nos petits et grands vacanciers. Des horaires de travail irréguliers et des interventions le week-end ne sont pas un obstacle pour toi, mais te permettent au contraire d'organiser ton temps libre de manière flexible. Tu parles couramment le français et, si tu parles également l'anglais ou l'allemand, tu es chez nous à la bonne adresse.

Ce que nous te proposons

Nous te proposons des activités variées avec une touche d'internationalisme. Outre des bons d'hébergement, nous te proposons d'autres excellentes prestations supplémentaires. Pour en savoir plus sur nos bénéfices: www.youthhostel.ch/jobs/benefits.

Avons-nous suscité ton intérêt ?

Alors n'hésite pas à nous envoyer ton dossier de candidature complet par e-mail : bllausanne@youthhostel.ch.

Pour toute question ou information complémentaire, contacte : **Philippe Bouffey | Hostel Manager** | Tel. 021 626 02 22
Plus d'informations sur l'Auberge de Jeunesse de Lausanne sur : www.youthhostel.ch/lausanne

