



Das Netzwerk des Vereins Schweizer Jugendherbergen besteht aus 42 eigenen und 7 Franchisebetrieben, die vom romantischen Schloss über den städtischen Design-Betrieb bis zum Wellnesshostel reichen. Die Nonprofit-Organisation mit nahezu 70'000 Mitgliedern erzielt jährlich rund 750'000 Logiernächte. Im Fokus steht der qualitätsbewusste, nachhaltige und preisgünstige Jugend- und Familientourismus.

Für unsere **Jugendherberge in Lausanne** suchen wir **ab März 2024** oder nach Vereinbarung für die **Dauer von 6 bis 9 Monaten** eine*n

PRAKTIKANT*IN REZEPTION & ADMINISTRATION

(STUDENT*IN EINER ANERKANNTEN HOTEL- & TOURISMUSCHULE)

Deine Aufgaben

- Betreuung der Gäste in Französisch, Deutsch und Englisch
- Führen der Rezeption (Check-in/Check-out)
- Sicherstellen einer guten Zusammenarbeit mit der Hauswirtschaftsabteilung
- Kontrolle der Anreisezimmer
- Diverse Korrespondenz in verschiedenen Sprachen
- Annahme und Bearbeitung von Reservationen per Telefon und E-Mail
- Verwalten der Kasse und Rechnungsstellung
- Bearbeitung von Gruppen-, Seminar- und Kongressreservationen
- Archivierung und Bestellwesen
- Bedienung des Reservationssystems ASSD

Dein Profil

Du bist Student*in an einer Schweizerischen Hotelfachschule oder Tourismusfachschule und musst ihm Rahmen deiner Ausbildung ein Praktikum absolvieren. Du bist ein*e aufgestellte*r, freundliche*r Teamplayer*in und ein Organisationstalent. Du sprichst perfekt Französisch und kannst dich auch auf Deutsch und Englisch verständigen.

Was wir dir bieten

Du hast die Möglichkeit, die in der Schule erlernten Standards und Prozesse der Hotellerie im Betrieb umzusetzen und wirst dabei professionell unterstützt. Wir bieten dir eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit internationalem Flair. Neben Übernachtungsgutscheinen erhältst du auch andere attraktive Zusatzleistungen. Mehr über unsere Benefits: www.youthhostel.ch/jobs/benefits.

Haben wir dein Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf deine komplette Bewerbung per E-Mail an: bllausanne@youthhostel.ch.

Für Fragen oder zusätzliche Informationen: **Philippe Bouffey | Hostel Manager | Tel. 021 626 02 22**

Mehr Infos über die Jugendherberge Lausanne findest du unter: www.youthhostel.ch/lausanne

