



Schweizer  
Jugendherbergen®



«49 Mal anders, 49 Mal besonders». Das Netzwerk des Vereins Schweizer Jugendherbergen besteht aus 42 eigenen und 7 Franchisebetrieben, die vom romantischen Schloss über den städtischen Design-Betrieb bis zum Wellnesshostel reichen. Die Nonprofit-Organisation mit über 70'000 Mitgliedern erzielt jährlich rund 750'000 Logiernächte. Im Fokus steht der qualitätsbewusste, nachhaltige und preisgünstige Jugend- und Familientourismus.

Für unsere **Dienstleistungszentrale**, mit Sitz in der Stadt Zürich, suchen wir **per sofort** oder nach Vereinbarung eine\*n

## IT SUPPORTER\*IN, 100%

### Deine Aufgaben

Du arbeitest in einem kleinen Team von IT Spezialisten und hilfst mit, dass die interne IT reibungslos funktioniert.

### Dein Aufgabengebiet umfasst mitunter folgende Bereiche:

- Mitarbeit First- und Second-Level-Support der IT Infrastruktur und der Business-Applikationen
- Installation von Peripheriegeräten
- Mitarbeit in Projekten
- Durchführen von Schulungen
- Stellvertretung IT Managerin

### Dein Profil

- Du bringst einen Abschluss im Bereich IT oder eine entsprechende Weiterbildung im Aufgabengebiet mit
- Optimalerweise verfügst du über Führungserfahrung, da du eine stellvertretende Führungsposition einnehmen wirst
- Du fühlst dich in der Schnittstellenfunktion zwischen Anwendern, Fachbereichen und Technik wohl, hast ein gutes Prozessverständnis und bist interessiert daran, bestehende E-Commerce und Business-Anwendungen in Zusammenarbeit mit Partnern und Usern weiterzuentwickeln und zu optimieren
- Selbständiges, kundenorientiertes Arbeiten an verschiedenen Themen und Aufgaben gleichzeitig macht dir Spass
- Du bringst eine hohe Affinität zu Digitalisierungsthemen, gute analytische und konzeptionelle Fähigkeiten sowie Umsetzungsstärke mit
- Deutsch beherrschst du stilsicher und idealerweise sprichst du auch gut Französisch
- Idealerweise bringst du Erfahrungen im Bereich Tourismus und Hotellerie mit

### Was wir dir bieten

Wir bieten dir eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einer ambitionierten Nonprofit-Organisation. Du hast dabei die Möglichkeit, selbstständig zu arbeiten und deine Ideen einzubringen. Interessante Benefits (wie Übernachtungsvoucher bei den Schweizer Jugendherbergen) und weitere Vorteile bei unseren Partnern.

### Haben wir dein Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf deine komplette Bewerbung inklusive Motivationsschreiben, Lebenslauf, Arbeits- und Schulzeugnissen, sowie einem Farbfoto per E-Mail an [it.jobs@youthhostel.ch](mailto:it.jobs@youthhostel.ch)

Für Fragen oder zusätzliche Informationen **Christian Bolzern | Leiter IT | 044 360 14 11** und **Sandy Althaus | IT Managerin | 044 360 14 15**

Mehr Infos unter: [www.youthhostel.ch](http://www.youthhostel.ch)

