



Das Netzwerk des Vereins Schweizer Jugendherbergen besteht aus 42 eigenen und 7 Franchisebetrieben, die vom romantischen Schloss über den städtischen Design-Betrieb bis zum Wellnesshostel reichen. Die Non-Profit-Organisation mit nahezu 70'000 Mitgliedern erzielt jährlich rund 750'000 Logiernächte. Im Fokus steht der qualitätsbewusste, nachhaltige und preisgünstige Jugend- und Familientourismus. Die Schweizer Jugendherbergen setzen sich seit fast 100 Jahren aktiv dafür ein, allen Menschen Begegnungen, Aktivitäten und Erlebnisse ausserhalb des gewohnten Umfeldes zu ermöglichen.

Zur Ergänzung unseres Teams im **Booking Center** an der Dienstleistungszentrale in Zürich, suchen wir **per sofort** oder nach Vereinbarung, ein\*e

## MITARBEITER\*IN BOOKING CENTER, 60-90%

### Deine Aufgaben

- Annahme von Buchungsanfragen und Erstellen von Offerten für unsere 42 eigenen Betriebe schweizweit
- Telefonische Beratung/Verkauf unserer Dienstleistungen in D/E/F
- Ausstellen und Verwalten von Mitgliedschaften inklusive Pflege der Mitgliederdatenbank und Support unserer eigenen Swiss Youth Hostel App
- Buchungsübernahme von Betrieben mit Winterschliesszeiten
- Übernahme von kleinen Projekten und administrativen Aufgaben

### Dein Profil

Du hast eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und/oder bereits mehrere Jahre Erfahrung an einer Rezeption in einem Beherbergungsbetrieb gesammelt. Nebst Verkaufserfahrung hast du auch Erfahrung im telefonischen Kundenkontakt und verfügst über gute mündliche und schriftliche Sprachkenntnisse in Deutsch, Französisch und Englisch (jede weitere Sprache von Vorteil). Du hast gute IT-Kenntnisse und kennst dich im Umgang mit Reservationssystemen aus. Du denkst vernetzt und verkaufsorientiert, bist dich selbstständiges Arbeiten gewohnt und zeigst gerne Eigeninitiative.

### Was wir dir bieten

Wir bieten dir eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einer professionellen und modernen Nonprofit-Organisation, mit einem Arbeitsplatz im Zentrum der Stadt Zürich. Neben Übernachtungsgutscheinen für unsere eigenen Jugendherbergen profitierst du von vielen Vorteilen und attraktiven Zusatzleistungen. Mehr über unsere Benefits: [www.youthhostel.ch/jobs](http://www.youthhostel.ch/jobs)

### Haben wir dein Interesse geweckt?

Wir sind gespannt, mehr über dich und deine Qualitäten zu erfahren und freuen uns auf deine kompletten Bewerbungsunterlagen per E-Mail an: [jobs.sales@youthhostel.ch](mailto:jobs.sales@youthhostel.ch).

Für Fragen oder zusätzliche Informationen **Corina Gilgen | Director of Sales | Tel. 044 360 14 70**

Mehr Infos über die Jugendherbergen findest du unter: [www.youthhostel.ch](http://www.youthhostel.ch)

