



Das Netzwerk des Vereins Schweizer Jugendherbergen besteht aus 42 eigenen und 7 Franchisebetrieben, die vom romantischen Schloss über den städtischen Design-Betrieb bis zum Wellnesshostel reichen. Die Non-Profit-Organisation mit ca. 60'000 Mitgliedern erzielt jährlich rund 750'000 Logiernächte. Im Fokus steht der qualitätsbewusste, nachhaltige und preisgünstige Jugend- und Familientourismus. Die Schweizer Jugendherbergen setzen sich seit fast 100 Jahren aktiv dafür ein, allen Menschen Begegnungen, Aktivitäten und Erlebnisse ausserhalb des gewohnten Umfeldes zu ermöglichen.

Zur Ergänzung unseres Teams an der **Dienstleistungszentrale in Zürich** suchen wir **per sofort oder nach Vereinbarung** eine*n

LEITER*IN BOOKING CENTER, 80-100%

Deine Aufgaben

Du bist verantwortlich für den reibungslosen operativen und administrativen Ablauf im Booking Center sowie im Sales Back-Office. Gleichzeitig stellst du die Qualität der Dienstleistungen sicher und arbeitest aktiv im Tagesgeschäft mit, nimmst Reservationen entgegen, übernimmst die administrative Ablösung der Hostels und unterstützt im Cross- und Upselling.

Im Bereich Membership trägst du ebenfalls die Verantwortung, setzt die Strategie gemäss den Vorgaben um und unterstützt beim Aufbau der Community und bei der Pflege und Verwaltung der Daten im CRM. Beim aktuellen Digitalisierungsprojekt hilfst du aktiv mit und führst teils einzelne Projekte selbstständig.

Dein Profil

Du verfügst über eine Ausbildung im kaufmännischen Bereich oder im Tourismus/Hotellerie und hast bereits Erfahrung als Chef de Reception oder in einer ähnlichen Führungsposition. Dich zeichnen ein hoher Dienstleistungsgedanke und Qualitätsanspruch aus und als erfahrene Leader*in verfügst du über ein natürliches Durchsetzungsvermögen. Gleichzeitig bist du ein*e Teamplayer*in und unterstützt und motivierst dein Team tatkräftig. Als gut organisierte Person hast du den Überblick und bewahrst auch in hektischen Situationen Ruhe, du ergreifst gerne die Initiative und bist kommunikativ stark. Die Sprachen Deutsch und Englisch beherrschst du, zusätzlich kannst du dich entweder in Französisch oder Italienisch verständigen.

Was wir dir bieten

Wir bieten dir eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einer professionellen und modernen Nonprofit-Organisation. Du findest bei uns ein junges und dynamisches Umfeld mit flachen Hierarchien. Du hast die Möglichkeit Verantwortung zu übernehmen, deine Ideen einzubringen und neue Akzente zu setzen. Neben Übernachtungsgutscheinen für unsere eigenen Jugendherbergen profitierst du von vielen Vorteilen und attraktiven Zusatzleistungen. Mehr über unsere Benefits:

<https://www.youthhostel.ch/de/ueber-uns/jobs/>

Haben wir dein Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf deine komplette Bewerbung inklusive Motivationsschreiben per E-Mail an: jobs@youthhostel.ch

Für Fragen oder zusätzliche Informationen **Corina Gilgen | Director of Sales | Tel. 044 360 14 70**

Mehr Infos über die Jugendherbergen findest du unter: www.youthhostel.ch

