



Das Netzwerk des Vereins Schweizer Jugendherbergen besteht aus 42 eigenen und 6 Franchisebetrieben, die vom romantischen Schloss über den städtischen Design-Betrieb bis zum Wellnesshostel reichen. Die Nonprofit-Organisation mit nahezu 70'000 Mitgliedern erzielt jährlich rund 750'000 Logiernächte. Im Fokus steht der qualitätsbewusste, nachhaltige und preisgünstige Jugend- und Familientourismus.

Für unsere Jugendherberge Crans Montana suchen wir per Anfang Dezember eine\*n

## **REZEPTIONIST\*IN/BETRIEBSASSISTENT\*IN, 80-100% SAISON- ODER JAHRESVERTRAG**

### **Deine Aufgaben**

- Führen der Rezeption (Check-in/Check-out)
- Beantwortung von Reservationsanfragen per Telefon und E-Mail
- Administration (Offert- & Rechnungsstellung), Terminüberwachung, Online-Plattformen bearbeiten
- Mitverantwortlich für einen reibungslosen Ablauf, Unterstützung bei der Personalplanung
- Unterstützung in anderen Abteilungen je nach Bedarf / Getränkeverkauf an der Bar/Rezeption
- Übernahme der Gesamtverantwortung bei Abwesenheit des Hostel Managers

### **Dein Profil**

Du hast eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie oder eine kaufmännische Ausbildung und bringst Berufserfahrung im Empfangsbereich/Rezeption mit. Du bist ein Organisationstalent, hast gerne das Zepter in der Hand und kannst ein kleines Team motivieren und fördern. Du hast eine rasche Auffassungsgabe, lernst gerne Neues und behältst auch in hektischen Situationen einen kühlen Kopf.

Unregelmässige Arbeitszeiten und Einsätze am Wochenende sind für dich kein Hindernis, sondern ermöglichen dir, deine Freizeit flexibel zu gestalten. Wenn du nebst gutem Deutsch und Französisch auch noch eine weitere Sprache sprichst, bist du bei uns genau richtig. Auch Studierende, Wieder- und Quereinsteiger\*innen sind herzlich willkommen.

### **Was wir dir bieten**

Wir bieten dir eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einer professionellen und modernen Nonprofit-Organisation. Neben Übernachtungsgutscheinen für unsere eigenen Jugendherbergen profitierst du von vielen Vorteilen und attraktiven Zusatzleistungen. Mehr über unsere Benefits: [www.youthhostel.ch/jobs](http://www.youthhostel.ch/jobs)

### **Haben wir dein Interesse geweckt?**

Wir sind gespannt, mehr über dich und deine Qualitäten zu erfahren und freuen uns auf deine kompletten Bewerbungsunterlagen per E-Mail an: [blcransmontana@youthhostel.ch](mailto:blcransmontana@youthhostel.ch)

Für Fragen oder zusätzliche Informationen: Nicolas Witschi | Gérant | 027 481 31 14

Mehr Infos über die Jugendherberge Crans Montana findest du unter: [www.youthhostel.ch/crans-montana](http://www.youthhostel.ch/crans-montana)

