



Das Netzwerk des Vereins Schweizer Jugendherbergen besteht aus 42 eigenen und 6 Franchisebetrieben, die vom romantischen Schloss über den städtischen Design-Betrieb bis zum Wellnesshostel reichen. Die Nonprofit-Organisation mit nahezu 70'000 Mitgliedern erzielt jährlich rund 750'000 Logiernächte. Im Fokus steht der qualitätsbewusste, nachhaltige und preisgünstige Jugend- und Familientourismus.

Für das **Schloss Burgdorf** mit Jugendherberge, Restaurant und Eventbereich suchen wir **per 1. März 2023** oder nach Vereinbarung einen

## SERVICEFACHANGESTELLTEN 80-100% (m,w,d)

### Deine Aufgaben

- Gästebetreuung und Bestellungenentgegennahme
- Reservationen annehmen und bearbeiten
- Fachgerechtes Servieren der Getränke und Speisen
- Gästerechnungen erstellen und einkassieren
- Vorbereiten und Betreuen der Apéros, Veranstaltungen und Hochzeiten
- Unterstützung in anderen Bereichen

### Dein Profil

Du hast bereits Erfahrung im Service und fühlst dich wohl in der Rolle als Gastgeberpersönlichkeit. Du bist freundlich, zuverlässig und sprichst nebst fließendem Deutsch noch Englisch oder eine weitere Sprache. Du arbeitest gerne im Team und Wochenenddienste gehören für dich dazu.

Für dich steht der Gast an erster Stelle und es macht dir Freude unsere kleinen und grossen Gäste, zusammen mit dem Team, tagtäglich zum Strahlen zu bringen. Flexible Arbeits- und Freizeiten gehören für dich zum Lifestyle und einen kühlen Kopf bewahrst du nicht nur in der nahegelegenen Emme, sondern auch im Umgang mit Gästen und Mitarbeiter\*innen.

### Was wir dir bieten

Wir bieten dir eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einer ambitionierten Nonprofit-Organisation. Neben Übernachtungsgutscheinen erhältst du auch andere attraktive Zusatzleistungen. Mehr über unsere Benefits: [www.youthhostel.ch/jobs/benefits](http://www.youthhostel.ch/jobs/benefits)

### Haben wir dein Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf deine komplette Bewerbung inklusive Motivationsschreiben per E-Mail an [blburgdorf@youthhostel.ch](mailto:blburgdorf@youthhostel.ch)

Für Fragen oder zusätzliche Informationen **Henri Gabathuler | Hostel Manager | Tel. 034 426 10 20**  
Mehr Infos über die Jugendherberge Schloss Burgdorf findest du unter: [www.youthhostel.ch/burgdorf](http://www.youthhostel.ch/burgdorf)

