



«49 Mal anders, 49 Mal besonders». Das Netzwerk des Vereins Schweizer Jugendherbergen besteht aus 42 eigenen und 7 Franchisebetrieben, die vom romantischen Schloss über den städtischen Design-Betrieb bis zum Wellnesshostel reichen. Die Nonprofit-Organisation mit über 70'000 Mitgliedern erzielt jährlich rund 750'000 Logiernächte. Im Fokus steht der qualitätsbewusste, nachhaltige und preisgünstige Jugend- und Familientourismus.

Für unsere **Jugendherberge in Bern** suchen wir per **1. Januar 2023** oder nach Vereinbarung eine*n

Leitung Rezeption/Stv. Hostel Manager*in 80 - 100%

Deine Aufgaben

- Führen der Rezeption (Check-in/Check-out)
- Administration (Offert- & Rechnungsstellung, Terminüberwachung, Online-Plattformen bearbeiten, Mithilfe beim Inventar und Monatsabschlüssen)
- Beantwortung, Bearbeitung von E-Mails und telefonischen Anfragen (Reservationen)
- Mitverantwortlich für einen reibungslosen Ablauf in und um die Jugendherberge
- Schulung und Förderung der Mitarbeiter*innen
- Übernahme der Gesamtverantwortung bei Abwesenheit der Betriebsleitung

Dein Profil

Für dich steht der Gast an erster Stelle und es macht dir Freude unsere kleinen und grossen Gäste tagtäglich zum Strahlen zu bringen.

Du bist zuverlässig und behältst auch in hektischen Zeiten den Überblick. Zudem bist du selbstständiges und exaktes Arbeiten gewohnt und strahlst eine natürliche Autorität aus. Du bist kontaktfreudig und kannst deinem Gegenüber auch in Französisch und Englisch mündlich sowie schriftlich Antwort geben.

Was wir dir bieten

Wir bieten dir eine interessante Tätigkeit mit internationalem Flair. Erlebe mit uns den spannenden und abwechslungsreichen Jugendherbergsalltag. Hier geht es zu unseren Benefits: www.youthhostel.ch/jobs/benefits

Haben wir dein Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf deine komplette Bewerbung inklusive Motivationsschreiben, Lebenslauf, Arbeits- und Schulzeugnissen, sowie einem Farbfoto per E-Mail an blbern@youthhostel.ch.

Für Fragen oder zusätzliche Informationen **Guido Weber | Hostel Manager** | Tel. 031 326 11 11

Mehr Infos über die Jugendherberge Bern findest du unter: <https://www.youthhostel.ch/bern>

