«51 Mal anders, 51 Mal besonders». Der Verein Schweizer Jugendherbergen betreibt ein Netzwerk von 51 Häusern (45 eigene und 6 Franchise-Betriebe), die vom romantischen Schloss über den städtischen Design-Betrieb bis zum Wellness-Hostel reichen. Im Fokus der Non-Profit-Organisation mit rund 85'000 Mitgliedern steht der qualitätsbewusste, nachhaltige und preisgünstige Jugend- und Familientourismus. In den eigenen Betrieben wurden 2018 mit 577 Mitarbeitenden rund 723'000 Übernachtungen generiert.

Für unsere **Jugendherberge in Bellinzona** suchen wir eine/n

Rezeptionist/-in, 80–100%

Eine Anstellung per Mitte Februar bis Ende November und eine Anstellung per Anfangs März bis Mitte/Ende Juni

Deine Aufgaben

- Zusammen mit der Betriebsleitung sorgst du für das Wohl der Gäste und den reibungslosen Ablauf der Prozesse innerhalb der Jugendherberge
- Korrespondenz in Italienisch, Deutsch, Englisch und Französisch
- Allgemeine Empfangsaufgaben wie Check-in und Check-out, Korrespondenz, Rechnungsstellung, Kassenführung und Tagesabschluss
- Beantwortung und Bearbeitung von E-Mails und telefonischen Anfragen (Reservationen)

Dein Profil

- Du bringst Erfahrung an der Rezeption mit
- Kaufmännische Ausbildung oder Abschluss einer Hotelfachschule
- Sehr gute Deutsch- und Englisch-, sowie gute Französisch- und Italienischkenntnisse
- Du hast den Blick auch über die Rezeptionstheke hinaus
- Du bist ein/e Teamplayer/in und anpassungsfähig
- Du bist kontaktfreudig, flexibel und körperlich belastbar, einsatzfreudig und offen für Neues
- Gästeorientierte Denkweise und selbständige Arbeitsweise
- Auch in hektischen Zeiten bleibst du ruhig
- Du verfügst über Durchsetzungsvermögen

Was wir dir bieten

Wir bieten dir eine interessante, abwechslungsreiche Tätigkeit mit internationalem Flair. Erlebe mit uns den spannenden und abwechslungsreichen Jugendherbergsalltag.

Haben wir dein Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf deine kompletten Bewerbungsunterlagen inkl. Motivationsschreiben, Lebenslauf, Foto und aktuellen Arbeitszeugnissen per Mail an:

Jugendherberge Bellinzona
Patrizia Manias-Poloni | Betriebsleitung
Via Nocca 4 | 6500 Bellinzona
bellinzona@youthhostel.ch

Mehr Infos über die Jugendherberge Bellinzona findest du unter:
www.youthhostel.ch/bellinzona

HOSTELLING INTERNATIONAL
Schweizer Jugendherbergen®