



«49 Mal anders, 49 Mal besonders». Das Netzwerk des Vereins Schweizer Jugendherbergen besteht aus 42 eigenen und 7 Franchisebetrieben, die vom romantischen Schloss über den städtischen Design-Betrieb bis zum Wellnesshostel reichen. Die Nonprofit-Organisation mit über 70'000 Mitgliedern erzielt jährlich rund 750'000 Logiernächte. Im Fokus steht der qualitätsbewusste, nachhaltige und preisgünstige Jugend- und Familientourismus.

Zur Verstärkung unseres Booking Centers in Zürich suchen wir **ab November 2022** oder nach Vereinbarung eine*n

MITARBEITER*IN BOOKING CENTER, 60%

Deine Aufgaben

- Annahme von Buchungsanfragen und Erstellen von Offerten für unsere 42 eigenen Betriebe schweizweit
- Telefonische Beratung/Verkauf unserer Dienstleistungen in D/E/F
- Ausstellen und Verwalten von Mitgliedschaften inkl. Pflege der Mitgliederdatenbank & Support unserer Swiss Youth Hostel App
- Buchungsübernahme von Betrieben mit Winterschliesszeiten
- Übernahme von kleinen Projekten und administrativen Aufgaben

Dein Profil

Du hast eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und bringst Erfahrung im telefonischen Kundenkontakt und Verkauf mit. Du sprichst Deutsch, Französisch und Englisch (jede weitere Sprache von Vorteil). Deine IT-Kenntnisse sind gut und du hast ein Flair im Umgang mit Reservationssystemen. Zudem gehören zu deinen Stärken vernetztes und verkaufsorientiertes Denken, selbstständiges Arbeiten, Eigeninitiative und eine gute Portion Flexibilität.

Was wir dir bieten

Wir bieten dir eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einer ambitionierten Nonprofit-Organisation sowie einen modernen und zentral gelegenen Arbeitsplatz in Zürich (mit Option zum gelegentlichen Homeoffice). Unsere Hierarchien sind flach, somit hast du die Möglichkeit, etwas zu bewegen und neue Akzente zu setzen. Erlebe mit uns einen spannenden und vielseitigen Alltag. Übernachtungsgutscheine für all unsere eigenen Betriebe und gute Sozialleistungen gehören ebenfalls zu den Benefits: www.youthhostel.ch/jobs/benefits

Haben wir dein Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf deine komplette Bewerbung inklusive Motivationsschreiben, Lebenslauf, Arbeits- und Schulzeugnissen, sowie einem Farbfoto und deine Lohnvorstellung per E-Mail an katrin.lippik@youthhostel.ch.

Für Fragen oder zusätzliche Informationen **Katrin Lippik | Abteilungsleiterin Booking Center | Tel. 044 360 14 95**

Mehr Infos findest du unter: www.youthhostel.ch

