



Allgemeine Geschäftsbedingungen der Schweizer Jugendherbergen

Gültig ab 1. September 2022

1) Anwendungsbereich

Die Geschäftsbedingungen der Schweizer Jugendherbergen gelten für alle Reservationsanfragen und Buchungen, bei den von den Schweizer Jugendherbergen betriebenen Jugendherbergen.

2) Mitgliedschaft

Die Schweizer Jugendherbergen sind eine Mitgliederorganisation. Es stehen folgende Mitgliedschaften zur Auswahl:

Hostel Card Standard

Die Hostel Card Standard ist im Übernachtungspreis inklusive und vom Tag der Anreise bis und mit dem Tag der Abreise in derjenigen Jugendherberge gültig, in welcher der Aufenthalt stattfindet.

Hostel Card Premium

Die Hostel Card Premium kann erworben werden und ist jeweils 12 Monate ab Ausstelldatum gültig. Bei Direktbuchung über die Webseite youthhostel.ch, beim Booking Center der Schweizer Jugendherbergen oder direkt in einer unserer Jugendherbergen profitiert der Hostel Card Premium Inhaber von vergünstigten Übernachtungspreisen in allen Schweizer Jugendherbergen. Aktuell beträgt die Vergünstigung CHF 7.– pro Nacht und Person inkl. MwSt. (ausgenommen Kinderpreise); für Gruppen und Kinder im Zimmer der Eltern (ausgenommen Doppelzimmer) gelten spezielle Bedingungen. Zudem erhält der Gast Zugang zu vielen weiteren Vorteilen, welche jeweils auf youthhostel.ch publiziert sind.

3) Gastaufnahmevertrag und Zahlung

Der Gastaufnahmevertrag wird unmittelbar und ausschliesslich zwischen der buchenden Person (Gast) und der gewünschten Jugendherberge abgeschlossen. Wird ein schriftlicher Gastaufnahmevertrag verlangt, ist dieser innert 10 Tagen nach Erhalt unterzeichnet an die Jugendherberge zurückzusenden. Ansonsten wird die Reservation hinfällig. Der von der Jugendherberge bestätigte Übernachtungspreis inkl. Zusatzleistungen und Kurtaxen hat der Gast in der Jugendherberge beim Check-in zu bezahlen. Die Jugendherberge ist berechtigt, ein Zuschlag für Leerbetten im gebuchten Zimmer zu erheben.

4) Vorauszahlung

Die Jugendherberge ist berechtigt, zur Sicherstellung der Buchung eine Vorauszahlung zu verlangen. Wird eine Vorauszahlung verlangt, ist diese bis zum angegebenen Verfalldatum zu leisten. Bei Buchungen über das Internet-Reservationsystem der Schweizer Jugendherbergen ist diese zum Buchungszeitpunkt sofort zu begleichen.

5) Annullierungsbedingungen

Der Gast ist verpflichtet, sämtliche Vertragsänderungen direkt und so früh als möglich der von ihm gebuchten Jugendherberge schriftlich mitzuteilen. Annullierung der Reservation und Reduktion von Teilnehmerzahlen oder Aufenthaltsdauer haben schriftlich direkt an die jeweilige Jugendherberge zu erfolgen. Dies gilt erst als erfolgt, wenn eine entsprechende Bestätigung durch die Jugendherberge vorliegt. Die Stornierungsbedingungen variieren je nach Jugendherberge und gebuchter Rate. Die jeweiligen Stornierungsbedingungen sind während dem Reservierungsprozess ersichtlich oder werden am Telefon mitgeteilt. Im Falle einer Stornierung gemäss den jeweiligen Kriterien wird bei Anreise, Nichtanreise oder vorzeitiger Abreise der Gesamtbetrag fällig. Nicht erstattbare Buchung (Non-Refundable): Jegliche Änderungen oder Stornierung der Buchung ist kostenpflichtig. Keine Rückerstattung möglich. Der gesamte Buchungsbetrag ist sofort zur Zahlung fällig. Bei Gruppenbuchungen, Grossveranstaltungen sowie Spezialanlässen gelten abweichende Annullierungsbedingungen gemäss Gastaufnahmevertrag/Reservationsbestätigung. Wir empfehlen den Abschluss einer Annullierungskosten-Versicherung.

6) Annullierungskosten-Versicherung

Die Annullierungskosten-Versicherung übernimmt den gemässen Vertrag geschuldeten Annullierungskosten, wenn z.B. infolge Krankheit oder Unfall der Aufenthalt nicht angetreten kann oder vorzeitig beendet werden muss. Die Versicherung kann mit der Reservierung über youthhostel.ch, telefonisch im Booking Center oder direkt in der Jugendherberge abgeschlossen werden. Die Versicherungsdeckung gilt ab dem Tag der Buchung. Es gelten die Versicherungsbedingungen der Versicherungsgesellschaft. Diese können über die Annullierungskosten-Versicherung bezogen werden.

7) Anreise

Die Anreise ist während den Öffnungszeiten der Rezeption möglich. Die speziellen Öffnungszeiten der einzelnen Jugendherbergen sind zu beachten. Gäste, welche keine Vorauszahlung geleistet haben, bitten wir bis 18.00 Uhr anzureisen oder die spätere Anreise in der jeweiligen Jugendherberge anzumelden. Reservationen ohne Vorauszahlung gelten bis 18.00 Uhr am Anreisetag als verbindlich. Erfolgt die Anreise nicht bis 18.00 Uhr und wird keine spätere Anreise gemeldet, kann die Jugendherberge über die reservierten Betten oder Zimmer verfügen.



8) Datenschutz

Für die Schweizer Jugendherbergen hat die Wahrung der Privatsphäre absolute Priorität. Wir sind bestrebt, unseren Gästen ein Höchstmass an Datenschutz und Sicherheit zu garantieren. Die im Rahmen der Buchung erfassten persönlichen Angaben (beispielsweise Name, E-Mail-Adresse, etc.) werden von den Schweizer Jugendherbergen gespeichert und ausschliesslich zur korrekten Abwicklung der Reservation, Buchung und des Aufenthalts in unseren Jugendherbergen verwendet. Zudem verwenden wir diese Daten anonymisiert auch zu Statistik- und Analysezielen. Zu Zwecken der Kundenbefragung und Werbung verwenden wir die Daten unserer Gäste nur, wenn sie uns das ausdrückliche Einverständnis dazu gegeben haben. Die persönlichen Angaben unserer Gäste werden dabei immer vertraulich behandelt und nur in begründeten Fällen an Dritte weitergegeben. Die Datenschutzerklärung der Schweizer Jugendherbergen ist auf der Webseite www.youthhostel.ch publiziert. Die Kreditkartenangaben unserer Gäste werden nicht gespeichert. Diese werden am Ende des Buchungsvorgangs über eine verschlüsselte Verbindung direkt an die Kreditkartenunternehmen übermittelt und validiert.

9) App / Loyalität

Seit Oktober 2021 betreibt der Verein Schweizer Jugendherbergen ein Kundentreueprogramm unter dem Namen "Overnight Rewards". Bei "Overnight Rewards" können Gäste mit der Swiss Youth Hostel App am Kundentreueprogramm der Schweizer Jugendherbergen teilnehmen und von Vorteilen wie Gutscheine oder Rabatte profitieren. Sämtliche Rechte und Pflichten in Zusammenhang mit dem Kundentreueprogramm gelten ausschliesslich gegenüber dem Verein Schweizer Jugendherbergen.

Teilnahmeberechtigung

Teilnahmeberechtigt sind natürliche Personen ab 18 Jahren. Das Treuekonto und gesammelte Punkte sind persönlich und nicht übertragbar. Sie sind mit der automatisch generierten Nummer der Mitglieder-App verknüpft. Die Teilnahme ist kostenlos.

Nutzung:

Für verschiedene Aktionen auf der App können Punkte gesammelt werden. Diese fliessen in das Nutzerkonto und können unter Einhaltung der geltenden Bestimmungen für das Einlösen von Leistungen und Produkten genutzt werden. Die Einlösung kann nur erfolgen, wenn die gegebenen Konditionen erfüllt sind. Aktionen unter dem Kundentreueprogramm sind nicht kumulierbar mit sonstigen Sonderangeboten. Gewisse Rabattaktionen und somit die Belohnungen sind zeitlich begrenzt. Eingelöste Belohnungen können nicht zurückerstattet werden und es besteht kein Anspruch auf Barabgeltung der Punkte. Die Schweizer Jugendherbergen behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen oder Ergänzungen zu den Teilnahmebedingungen, der Herausgabe von Punkten, des Wertes von Punkten oder sonstige Mutationen, die das Treueprogramm betreffen, vorzunehmen oder dieses einzustellen. Dies kann auch rückwirkend geschehen. Punkte können nur über die App oder das Onlinereservationssystem gesammelt werden. Telefonische Buchungen können nicht im Treue-Programm berücksichtigt werden.

Missbrauch / Tausch / Verlust / Verfall:

Für missbräuchliche Verwendung des Treueprogramms ist jede Haftung des Vereins Schweizer Jugendherbergen ausgeschlossen. Der Tausch oder Verkauf von Punkten an Dritte ist untersagt. Bei Missbrauch behält sich die Schweizer Jugendherbergen das Recht auf Ausschluss aus dem Treueprogramm vor. Gäste können jederzeit aus dem Programm aussteigen. Auf Wunsch löschen wir sämtliche über sie angelegten Daten. Kontaktieren Sie dafür unseren Mitgliederdienst.

10) Gerichtsstand

Der Gerichtsstand ist am Sitz der Schweizer Jugendherbergen in Zürich.